



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Vigente desde el 14/02/2025.

Los siguientes Términos y Condiciones regulan la relación entre “**Acumedic**” y el Usuario (conforme se define más adelante), respecto al acceso y el uso del sitio web [www.acumedic.com.mx](http://www.acumedic.com.mx), dominios principales y conexos (en lo sucesivo, “El Sitio”), así como a toda la información o servicios prestados en México a través del sitio.

El presente documento constituye un contrato de adhesión para el uso del sitio, celebrado por una parte por **Acumedic** y por cualquier Usuario. Todas las disposiciones aquí contenidas son legalmente vinculantes entre el Usuario y **Acumedic**; dispuestas por el artículo 1803 del Código Civil Federal. En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los presentes Términos y Condiciones, el Usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el sitio y/o cualquier servicio que ofrezca **Acumedic**. En caso de que el Usuario viole o incumpla alguna consideración expresada en estos Términos y Condiciones, **Acumedic** podrá cancelar su uso, así como excluir al Usuario de futuras operaciones y de su base de datos de registro, sin perjuicio de tomar las acciones legales correspondientes.

En caso de que el Usuario acceda y utilice el sitio, se considera una absoluta aceptación de los términos aquí establecidos.

**Acumedic** puede modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, por lo que recomendamos su revisión regularmente. Si implementamos cambios importantes en los Términos y Condiciones, le notificaremos de forma oportuna según las circunstancias, por ejemplo, mostraremos un aviso destacado en el sitio o mediante correo electrónico. En algunos casos, le notificaremos anticipadamente, y su uso continuo del servicio una vez implementados los cambios, constituirá su aceptación de los cambios.

### 1.1 Sobre los Servicios.

El Sitio ofrece un servicio online de conexión para la atención y seguimiento médico enfocado en tratamientos crónicos de la salud y el envío de medicamentos a través de un tercero, donde el Usuario ingresa al sitio selecciona el tratamiento médico que necesita, responde una serie de preguntas sobre su historial clínico, un médico especializado evalúa la información proporcionada y le indicará el tratamiento que requiere, prescribiendo una receta médica, con los elementos que establece el artículo 64 del Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica.

Luego de la recomendación que hace el médico en cuanto al tratamiento, al usuario se le hará el cobro por el costo del tratamiento y se le notificará el envío de sus medicamentos a su domicilio.

Los medicamentos son formulados por Distribuidora Farmacéutica Santa María S.A. de C.V., que se encuentra autorizada por COFEPRIS para la venta en línea de medicamentos. Además, los usuarios del servicio tienen acceso a un seguimiento mensual, durante el cual se les volverá a enviar el tratamiento. También tienen acceso a consultas ilimitadas con un especialista médico asignado.

Para poder tener acceso a los servicios de el sitio, los Usuarios deberán de firmar un consentimiento informado, emitido luego de recibir, por parte del profesional interviniente, información clara, precisa y adecuada con respecto a ciertos aspectos relativos a la salud del paciente, beneficios esperados, riesgos, molestias y efectos adversos previsibles.

El Usuario reconoce que el sitio actúa únicamente como canal entre la intervención de un médico especializado y el envío de los medicamentos que requiera el Usuario. El sitio no brinda garantías acerca de la veracidad de la información de los Usuarios, lo recomendado por los médicos, ni cualquier demora en el despacho de los medicamentos, ni asume responsabilidad alguna por el uso del sitio en forma diferente a los presentes Términos y Condiciones.

EL USUARIO RECONOCE Y ACEPTA QUE **ACUMEDIC** SE RESERVA EL DERECHO DE RECHAZAR CUALQUIER SOLICITUD DE REGISTRO COMO USUARIO, ASÍ COMO SUSPENDER, O DAR DE BAJA A CUALQUIER USUARIO A SU EXCLUSIVO CRITERIO Y SIN NECESIDAD DE EXPRESIÓN DE CAUSA, NO GENERANDO ELLO DERECHO A INDEMNIZACIÓN ALGUNA PARA EL USUARIO.

## 1.2 Datos Recabados.

Para efectuar el registro en El Sitio, el Usuario deberá facilitar los siguientes datos:

- I. Nombre completo;
- II. Fecha de nacimiento;
- III. Correo electrónico, teléfono;
- IV. Estado de salud;
- V. Historial clínico.

Dichos datos serán utilizados únicamente para la facilitación en la prestación de los servicios descritos anteriormente y en ningún caso serán utilizados para una finalidad distinta.

Los Usuarios deberán aceptar el consentimiento informado para el uso de la teleconsulta, que contiene la siguiente información:

El Usuario declara haber recibido en forma clara, precisa y adecuada la información relevante de las tareas a desempeñar por el personal médico mediante el sitio de “**ACUMEDIC**.” El Usuario comprende que este consentimiento autoriza la práctica de telesalud mediante la cual el Usuario interactúa con el personal médico en forma remota. Adicionalmente, el Usuario aquí reconoce que toda la información médica será tratada con la debida confidencialidad y reserva, cumpliendo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

## **2. Nombre de Usuario, Contraseña y Seguridad.**

Para poder utilizar el sitio, es necesario contar con dieciocho años, o el mínimo de edad legal para contratar por sí mismo en el país desde el que se visite. No podrán utilizar el sitio las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

Si es menor de 18 años, su padre, madre o tutor legal debe aceptar estos Términos de Servicio y registrarse para el servicio en nombre del menor. Conforme a la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet (COPPA, por sus siglas en inglés), y según las modificaciones que se realicen de forma ocasional.

El término “Usuario” se refiere a toda aquella persona que entre, se registre, realice o intente utilizar cualquiera de los servicios a través de el sitio. El ingreso a el sitio, la solicitud de registro conlleva la aceptación tácita y, en su caso, expresa por parte de los Usuarios a los presentes Términos y Condiciones, así como al tratamiento de sus datos personales conforme a lo señalado en este documento y las Políticas de Privacidad disponibles en el sitio.

A través del sitio, usted debe registrarse y proporcionar información exacta y completa, todos los datos solicitados son de carácter obligatorio para el cumplimiento de las finalidades señaladas, la omisión o falsedad en cualquiera de ellos tendrá como consecuencia el rechazo de la solicitud de registro del Usuario o la suspensión del servicio en cualquier momento.

**ACUMEDIC** tratará los datos personales con finalidades de evaluación, análisis, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición y almacenamiento por cualquier medio y cualquier acceso que **ACUMEDIC** hará de dicha información para el cumplimiento del objeto y fines de los servicios proporcionados.

**ACUMEDIC** se reserva el derecho de dar de baja cuentas en caso de violación a los presentes Términos y Condiciones o cualesquiera otras políticas de **ACUMEDIC**.

Si desea eliminar su cuenta, podrá hacerlo a través de los pasos señalados en el sitio. Si necesita ayuda o desea ponerse en contacto con nosotros, podrá hacerlo a través del correo electrónico [contacto@acumedic.com.mx](mailto:contacto@acumedic.com.mx)