



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normativas vigentes relacionadas, se emite este Aviso de Privacidad.

La siguiente Política de Privacidad detalla cómo recopilamos sus datos, el uso que les damos y su finalidad. Además, describe el tipo de datos que recopilamos, las opciones que tiene para limitar su uso y el procedimiento para ejercer sus derechos ARCO, en conformidad con los principios de Licitud, Consentimiento, Calidad, Información, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad establecidos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Además de la Política de Privacidad, se pone a disposición del Usuario el Aviso de Privacidad de **Acumedic**, el cual podrá solicitar al correo [contacto@acumedic.com.mx](mailto:contacto@acumedic.com.mx)

### 1.- Responsable del Tratamiento de Datos Personales.

**Acumedic** es el responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a esta política de privacidad, los cuales serán utilizados para las finalidades descritas más adelante.

Cuenta con domicilio para efectos de este documento en Calle Guadalupe Victoria 145, Zona Centro, C.P. 26200, Ciudad Acuña, Coahuila.

### 2.- Datos Personales que Podrán Ser Recabados.

Los datos serán recabados a través de medios técnicos, administrativos y digitales, adoptando medidas de seguridad para garantizar su confidencialidad.

Estos Datos Personales podrán incluir algunos o todos los siguientes:

- Datos de Identificación y Contacto: Nombre completo, fecha de nacimiento, teléfono celular, correo electrónico, edad.
- Datos personales recabados: Estado de salud, historial clínico, estatura, peso, sexo.
- Datos sobre pasatiempos, entretenimiento y actividad física: Actividad física, deportes, entretenimiento.

Todos estos datos recabados se protegen bajo estrictas medidas de seguridad para garantizar la confidencialidad.

### **3.- Datos sobre las Cuentas del Usuario en Otros Servicios.**

Podemos obtener cierta información del Usuario a través de la creación de una cuenta en el sitio. Si el Usuario accede o utiliza nuestros Servicios a través de una plataforma o servicio de terceros, o si hace clic en cualquier enlace de terceros, la recopilación, uso y compartición de sus datos también estarán sujetos a las políticas de privacidad y acuerdos de dichos terceros.

El Usuario declara que los datos personales proporcionados son precisos, auténticos y completos, otorgando su consentimiento para verificar su veracidad.

### **4.- Finalidad del Tratamiento de sus Datos Personales.**

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias para el servicio que solicita. Además, utilizaremos su información personal para finalidades secundarias que no son esenciales para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una atención mejorada:

#### **Finalidad primaria:**

- Identificación del usuario para crear su cuenta en el sitio.
- Realizar el cobro en línea.
- Proporcionar un diagnóstico.
- Determinar el tratamiento a seguir.
- Recetar los medicamentos necesarios.
- Dar seguimiento al usuario.

#### **Finalidad secundaria:**

- Contactarlo para evaluar la experiencia con nuestros servicios.
- Obtener información para ofrecer productos y promociones personalizadas.
- Realizar estudios de mercado.
- Brindar atención y seguimiento a dudas, quejas y aclaraciones sobre nuestros servicios.

Usted puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, debe tener en cuenta que no siempre podremos atender su solicitud de inmediato, ya que algunas obligaciones legales pueden requerir que sigamos tratando sus datos. Además, en ciertos casos, la revocación de su consentimiento podría implicar que no podamos continuar prestando el servicio solicitado, o incluso concluir nuestra relación con usted. Para revocar su consentimiento, debe presentar la solicitud en nuestro departamento de datos personales.

### **5.- Transferencia de Datos.**

Para la prestación de nuestros servicios, **Acumedic** puede transferir sus datos personales dentro y fuera del país a terceros subcontratados con fines relacionados con los establecidos en esta Política de Privacidad. Estos terceros incluyen otros usuarios (cuando la información se comparte públicamente), proveedores de servicios, contratistas, agentes, dependencias gubernamentales a nivel federal, estatal y municipal, así como empresas del

mismo grupo o aquellas que **Acumedic** considere necesarias para la relación contractual. Esta transferencia se realizará manteniendo la estricta confidencialidad y responsabilidad entre las partes involucradas. Si no manifiesta oposición a la transferencia de sus datos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Esta transferencia se realiza en cumplimiento con los artículos del Capítulo II, Art. 14; Capítulo V, Art. 36, 37 de la Ley y su Reglamento, Sección II Art. 71, 72 y 73”.

#### **6.- Uso de Cookies.**

Podemos enviar “cookies” a su dispositivo móvil para mejorar su experiencia de navegación, y también es posible que usemos “Web beacons” para supervisar el uso que hace de nuestros sitios.

#### **7.- Consentimiento General.**

Al haberse puesto a disposición del Titular (o de su Padre o Tutor) esta Política de Privacidad y sus modificaciones, ya sea personalmente o a través de otros medios, y no habiendo manifestado oposición alguna, se entenderá que el Titular ha consentido tácitamente el tratamiento de sus datos.

#### **8.- Cambios en la Política de Privacidad.**

Esta Política de Privacidad puede ser modificada, cambiada o actualizada debido a nuevos requerimientos legales, prácticas, programas o políticas de privacidad, cambios en nuestro modelo de negocio u otras razones. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios a través de nuestros Sitios, en la sección correspondiente de Política de Privacidad.

#### **9.- Medios para Ejercer Derechos ARCO.**

Usted tiene el derecho de conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de su uso (Acceso). También tiene el derecho de solicitar la corrección de su información si está desactualizada, es incorrecta o incompleta (Rectificación); que los eliminemos de nuestros registros o bases de datos si considera que no se están utilizando conforme a la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, debe enviar la solicitud correspondiente al correo electrónico [contacto@acumedic.com.mx](mailto:contacto@acumedic.com.mx) o presentarla en el domicilio del responsable descrito en este aviso de privacidad, mediante un escrito libre o formato de derecho ARCO dirigido a nuestro Departamento de Datos Personales, de lunes a viernes, de 9:00 a 17:00. Adicionalmente, se solicita la siguiente información:

#### **Información Original y Copia:**

- a) Nombre del titular
- b) Domicilio del titular o dirección de correo electrónico para comunicar la respuesta
- c) Documentos que acrediten su identidad o autorización para representarlo
- d) Descripción de los datos personales sobre los que desea ejercer algún derecho ARCO

