



## CÓDIGO DE ÉTICA

### 1. Objeto

Este Código de Ética en Comercio Electrónico establece los valores y principios que **Acumedic** pone a disposición de todos sus usuarios, para que, al contratar los productos y servicios ofrecidos por **Acumedic**, se respeten y promuevan los derechos del consumidor. Su objetivo es fomentar el consumo responsable, la protección de los derechos humanos de los consumidores, la publicidad ética y responsable, la protección de grupos vulnerables y la autorregulación.

El presente Código regula las actividades comerciales de **Acumedic** realizadas a través de medios electrónicos digitales, a través de su sitio web: (<https://www.acumedic.com.mx>), e incluye los mecanismos de verificación para asegurar el cumplimiento de estas normas, promoviendo la seguridad, transparencia, confidencialidad, fiabilidad y certeza al consumidor en la compra de los productos y servicios ofrecidos por **Acumedic**, respetando y protegiendo los derechos de los usuarios.

### 2. Ámbito de Aplicación

Este Código de Ética tiene carácter voluntario y se aplica a **Acumedic** en todas las transacciones realizadas a través del sitio web y medios electrónicos digitales dentro del territorio nacional. **Acumedic** se compromete a cumplir con los principios establecidos en este Código en todas sus actividades.

**Acumedic** no se hace responsable de los daños, perjuicios o pérdidas causadas por fuerza mayor o eventos imprevisibles.

### 3. Definiciones

Para efectos del presente Código, se entenderá por:

- Usuario: Persona que accede y se registra en el sitio. Al ingresar al sitio y solicitar el registro, el usuario acepta tácitamente, o en su caso expresamente, las condiciones establecidas.
- Adolescentes: Personas entre los 12 y 17 años de edad.
- Código: El Código de Ética en Comercio Electrónico de **Acumedic**.
- Comercio Electrónico: Cualquier transacción comercial que implique la oferta, comercialización o venta de bienes, productos o servicios a través de medios

electrónicos digitales, ópticos o de cualquier otra tecnología mediante un sistema de información digital.

- Consumidor: Usuario que adquiere, usa o disfruta los bienes, productos o servicios de **Acumedic**. También se considera consumidor a la persona que compra o utiliza bienes o servicios para integrarlos en procesos de producción o comercialización de bienes o servicios para terceros.
- Datos Personales: Información que identifica o puede identificar a una persona física.
- Proveedor: **Acumedic**, quien ofrece productos y servicios a través de plataformas electrónicas de comercio.
- Publicidad: Comunicación comercial realizada por un proveedor, cuyo objetivo es promover la venta o consumo de productos y servicios.
- Plataforma de Comercio Electrónico: Herramientas (software) que **Acumedic** ofrece para facilitar las transacciones comerciales electrónicas.
- Tienda Virtual: (<https://www.acumedic.com.mx>)

#### **4. Normativa**

Acumedic actuará conforme a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los tratados internacionales de derechos humanos, y la Ley Federal de Protección al Consumidor, así como la Norma Mexicana de Comercio Electrónico (NMX-COE-001-SCFI-2018).

Acumedic se compromete a cumplir con lo estipulado en este Código para operar con respeto y ética, ajustándose a las normas que rigen sus actividades, especialmente aquellas que podrían generar conflictos con los consumidores.

#### **5. Disponibilidad y colaboración con las autoridades**

Acumedic estará dispuesto a colaborar en caso de que los consumidores se vean perjudicados. Será responsable por los servicios ofrecidos, dentro de los límites establecidos en sus términos y condiciones, los cuales serán claros, precisos y fácilmente accesibles.

#### **6. Mecanismos de identidad, pago y envíos**

Acumedic pondrá a disposición de los consumidores la siguiente información:

- Nombre comercial, marca, denominación o razón social, domicilio en territorio nacional, Registro Federal de Contribuyentes, números telefónicos y otros medios de contacto.
- Información sobre el procedimiento para adquirir los servicios, con detalles sobre características y restricciones.
- Información sobre el derecho a revocar el consentimiento sin justificación alguna.
- Procedimiento de devolución, reposición o cambio de productos.
- Garantías e información sobre los plazos y restricciones aplicables.
- Mecanismos para la solución de reclamaciones, incluyendo días y horarios de atención.

- Restricciones de edad para acceder a la tienda virtual o plataforma de comercio electrónico.
- Información sobre el tratamiento de datos personales.
- Términos y condiciones aplicables a las transacciones.
- Métodos de pago seguros y fáciles de usar, con medidas de seguridad proporcionales a los riesgos.
- Costos totales, incluyendo impuestos y gastos de envío.
- Comprobante de la transacción, facilitado por el mismo medio de la transacción.

## **7. Términos y condiciones**

Los términos y condiciones de Acumedic estarán en español y serán accesibles en <https://acumedic.com.mx/terminos-condiciones>, en un lugar visible y fácil de encontrar para el consumidor.

Los términos serán aplicables en todas las compras y servicios contratados a través de Acumedic. La plataforma de comercio electrónico podrá incluir hipervínculos para facilitar el acceso, archivo e impresión de la información, mejorando la experiencia del consumidor.

## **8. Principio de legalidad**

La publicidad digital manejada por Acumedic será veraz, comprobable, clara y libre de engaños, respetando siempre la normatividad aplicable y los principios establecidos por la Ley Federal de Protección al Consumidor.

## **9. Publicidad digital responsable**

Toda publicidad de Acumedic deberá:

1. Ser claramente identificable como publicidad.
2. Contener la identidad del anunciante y los datos de contacto.
3. Ofrecer un mecanismo para que el consumidor pueda optar por no recibir publicidad comercial directa.

## **10. Protección de datos**

Acumedic se apega a la normativa del Artículo 16 Constitucional y a la legislación vigente en protección de datos personales. Además, Acumedic cuenta con un Aviso de Privacidad accesible y comprensible para los consumidores, explicando cómo se manejan sus datos personales.

Acumedic implementará medidas para evitar que menores de edad proporcionen sus datos personales sin la autorización de un adulto responsable.

## **11. Derechos Humanos**

Acumedic respeta y protege los derechos de las personas adultas mayores, niños, adolescentes, personas con discapacidad e indígenas, procurando una atención equitativa e inclusiva en todas sus interacciones y publicidades.

## **12. Solución de Conflictos**

Acumedic emplea mecanismos propios para resolver disputas con los consumidores por incumplimientos de sus obligaciones, utilizando la autorregulación como un mecanismo confiable y eficiente.

## **13. Medios Alternativos de Solución de Conflictos**

Acumedic buscará resolver conflictos mediante medios alternativos como mediación, conciliación y arbitraje, con el fin de llegar a acuerdos rápidos y eficientes.

## **14. Vinculación con la Procuraduría Federal del Consumidor**

Acumedic cumplirá con la Ley Federal de Protección al Consumidor y colaborará en procedimientos conciliatorios con la Procuraduría Federal del Consumidor para resolver disputas.

## **15. Vigilancia y Cumplimiento del Código**

Acumedic implementará mecanismos internos de vigilancia y auditoría para asegurar el cumplimiento de este Código de Ética, tomando en cuenta las denuncias de los usuarios y la revisión periódica de sus actividades.

## **16. Compromiso de Cumplimiento del Código**

Acumedic se compromete a seguir y cumplir este Código en todas sus actividades de comercio electrónico, publicidad, protección de datos y derechos humanos. En caso de incumplimiento, se solicitará la cancelación de su adhesión.

---